CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Définition des parties

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent la relation contractuelle entre ProxiMed, ci-après désignée comme "l'Application", et toute personne physique ou morale utilisant l'Application, ci-après désignée comme "l'Utilisateur".

2. Objet de l'Application

ProxiMed est une application développée par l'entreprise SeLuTech. L'Application vise à mettre en relation les professionnels de la santé et les utilisateurs afin de faciliter la fourniture de services médicaux et de santé à domicile et dans les établissements de santé.

3. Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

L'utilisation de l'Application par l'Utilisateur implique son acceptation pleine et entière des présentes CGU. L'Utilisateur reconnaît avoir lu et compris les présentes CGU avant toute utilisation de l'Application.

4. Responsabilité de l'Application

4.1. Disponibilité et Fonctionnement de l'Application :

L'Application s'efforce de maintenir un accès continu et une disponibilité optimale. Cependant, l'Application ne peut garantir que son fonctionnement sera exempt d'interruptions, d'erreurs ou de dysfonctionnements techniques.

4.2. Utilisation à Propre Risque :

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation de l'Application se fait à ses propres risques. L'Application ne peut être tenue responsable des dommages

directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs résultant de l'utilisation de l'Application.

4.3. Services des Professionnels de la Santé :

L'Application agit uniquement en tant que plateforme de mise en relation. Néanmoins, l'inscription des professionnels de santé sur l'application est conditionnée à la présentation de licence, certification ou agrément dans le domaine concerné.

Cependant, L'Application décline toute responsabilité quant aux conseils, diagnostics, traitements ou autres services médicaux fournis par les professionnels de la santé via l'Application. Les utilisateurs sont invités à exercer leur propre discernement et à consulter d'autres sources pour évaluer la pertinence des informations fournies.

5. Obligations de l'Utilisateur

5.1. Utilisation Conforme :

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application conformément aux lois, réglementations et bonnes pratiques en vigueur, notamment dans le domaine de la santé.

5.2. Exactitude des Informations :

L'Utilisateur certifie sur l'honneur, l'exactitude et de l'exhaustivité des informations fournies lors de l'utilisation de l'Application, notamment lors de la création de son profil utilisateur.

6. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

L'Application se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications par tout moyen approprié, et leur utilisation continue de l'Application après la publication des modifications constitue leur acceptation des nouvelles CGU.

7. Protection des Données Personnelles

7.1. Confidentialité et Sécurité :

L'Application collecte, traite et utilise les données personnelles des utilisateurs conformément à sa Politique de Confidentialité disponible dans la partie intitulé « ANNEXE » du présent document.

8. Dispositions Générales

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur dans toute la mesure permise par la loi.

ANNEXE :

Politique de Confidentialité de ProxiMed

La présente Politique de Confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la protection des informations personnelles des utilisateurs de ProxiMed, ci-après désignée comme "l'Application". Cette politique s'applique à toutes les informations collectées par l'Application, que ce soit via notre site web ou notre application mobile.

1. Collecte des Informations Personnelles

1.1. Informations Fournies par l'Utilisateur :

Lors de l'inscription ou de l'utilisation de notre Application, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, photo de profil et toute autre information nécessaire à la fourniture de nos services.

1.2. Informations Collectées Automatiquement :

Lors de l'utilisation de l'Application, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations techniques, telles que votre adresse IP, type de

navigateur, système d'exploitation, pages visitées sur notre site et horaires d'accès. Ces informations nous aident à améliorer l'expérience utilisateur et la sécurité de notre Application.

1.3. Informations Sensibles :

En raison de la nature de notre service dans le domaine de la santé, nous pouvons être amenés à collecter des informations sensibles concernant votre santé ou d'autres données médicales pertinentes. Nous nous engageons à traiter ces informations avec le plus grand soin et conformément à la législation applicable.

2. Utilisation des Informations Personnelles

2.1. Fourniture de Services :

Les informations que nous collectons sont utilisées pour vous fournir nos services, notamment pour faciliter la mise en relation avec des professionnels de la santé, gérer votre compte utilisateur, communiquer avec vous et personnaliser votre expérience utilisateur.

2.2. Communication :

Nous pouvons utiliser votre adresse électronique ou numéro de téléphone pour vous envoyer des notifications relatives à l'utilisation de l'Application, des mises à jour sur nos services ou des informations marketing, sous réserve de votre consentement lorsque cela est requis par la loi.

2.3. Amélioration de l'Application :

Nous utilisons les informations collectées pour analyser et améliorer nos services, adapter le contenu de l'Application à vos préférences, détecter et prévenir les fraudes et assurer la sécurité de nos utilisateurs.

3. Partage des Informations

3.1. Partage avec des Tiers :

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers uniquement dans les cas suivants : avec votre consentement exprès, pour répondre à une obligation légale, pour protéger nos droits ou ceux d'autrui, pour assurer la sécurité des utilisateurs ou pour faciliter la prestation de nos services.

3.2. Prestataires de Services :

Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à fournir et à améliorer notre Application. Ces tiers n'ont accès à vos informations que dans la mesure nécessaire pour accomplir ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les utiliser à d'autres fins.

4. Sécurité des Informations

4.1. Mesures de Sécurité :

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

4.2. Accès Restreint :

L'accès à vos informations personnelles est strictement limité aux employés, sous-traitants et agents de notre entreprise qui ont besoin d'y accéder pour remplir leurs fonctions. Ils sont soumis à des obligations de confidentialité strictes et peuvent faire l'objet de sanctions disciplinaires ou de résiliation en cas de non-respect de ces obligations.

5. Conservation des Données

5.1. Durée de Conservation :

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette Politique de Confidentialité, à moins que la loi ne nous impose une période de conservation plus longue.

5.2. Destruction Sécurisée :

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles, nous les détruisons de manière sécurisée de manière qu'elles ne puissent plus être associées à vous.

6. Vos Choix et Droits

6.1. Accès et Rectification :

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles que nous détenons et de demander la correction de toute inexactitude.

6.2. Retrait du Consentement :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour le traitement de vos informations personnelles lorsque le traitement est basé sur votre consentement.

6.3. Droit à l'Effacement :

Vous pouvez avoir le droit de demander l'effacement de vos informations personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque les informations ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

7.1. Mises à Jour :

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des informations. Nous vous informerons de toute modification importante par des moyens appropriés, par exemple via un avis sur notre Application ou par e-mail.

8. Contact

8.1. Coordonnées :

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette Politique de Confidentialité ou le traitement de vos informations personnelles, veuillez nous contacter à infoselutech@gmail.com.

Date de publication : 13 Décembre 2024.